

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Definizioni:

Venditore/Centro Assistenza: designa la società venditrice Zarantonello S.r.l, in Via Terza Strada n° 8, 36071 Arzignano (VI).

Compratore: si intende il Compratore.

Manuale d'uso e manutenzione: si intendono il manuale di montaggio, quello d'uso e di manutenzione dei Prodotti.

Art.1. Premessa

- 1.1. Ogni Ordine da parte del Compratore comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di vendita. Eventuali condizioni generali predisposte dal Compratore non troveranno applicazione, neppure parziale, se non sono state espressamente accettate per iscritto dal Venditore/Centro Assistenza.
- 1.2. Le presenti Condizioni Generali di vendita rappresentano l'accordo raggiunto tra le Parti ed annullano e sostituiscono qualsiasi altro accordo, precedentemente intercorso tra le medesime, tanto per iscritto quanto verbalmente

Art.2. Manuale d'uso e manutenzione

- 2.1. Unitamente al prodotto, il Venditore/Centro Assistenza consegna al Compratore il relativo Manuale d'uso e di manutenzione.

Art.3. Termini di consegna

- 3.1. Il termine di consegna è da intendersi indicativo e non tassativo.
- 3.2. Eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti non potranno in ogni caso costituire titolo per la richiesta di annullamento dell'ordine, né dare luogo a richieste di danni e/o penali da parte del Compratore.
- 3.3. Il reclamo non dà diritto alla sospensione dei pagamenti.

Art.4. Garanzia

- 4.1. La garanzia offerta dal Venditore/Centro Assistenza riguarda i Prodotti nuovi di fabbrica così come accettati e acquistati dal Compratore, e comporta, a giudizio insindacabile del Venditore/Centro Assistenza ed a carico di quest'ultimo (escluso trasporto e quanto non espressamente citato), la riparazione o la sostituzione dei Prodotti che dovessero risultare difettosi
- 4.2. La garanzia viene concessa per la durata di dodici mesi dalla consegna del Prodotto (riferimento data documento di trasporto) e sarà considerata operante solo qualora il difetto venga denunciato dal Compratore per iscritto entro 30 giorni dalla scoperta. Dopo la constatazione di qualsiasi vizio, il cliente è tenuto a sospendere immediatamente l'utilizzo e/o la circolazione dei prodotti difettosi, e ciò a pena di decadenza dalla garanzia e con esclusione di ogni responsabilità a carico della venditrice.
- 4.3. E' inteso che la garanzia è riconosciuta solo sui Prodotti affetti da difetti di progettazione, di materiale o di costruzione riconducibili al Venditore/Centro Assistenza.
- 4.4. La presente garanzia è esclusa e quindi non è applicabile nei casi seguenti:
 - a) qualora il Compratore abbia apportato modifiche o fatto eseguire riparazioni sui Prodotti senza previa autorizzazione scritta del Venditore/Centro Assistenza;
 - b) qualora i Prodotti vengano impropriamente utilizzati dal Compratore e/o messi in condizioni di utilizzazione diverse da quelle esplicitate nel Manuale d'uso e manutenzione;
 - c) qualora i difetti o il mal funzionamento siano causati da imperizia o trascuratezza nell'uso dei Prodotti da parte del Compratore, da sovraccarico, da usura data dall'uso prolungato nel tempo o da un uso improprio dei Prodotti;
 - d) qualora il Compratore non abbia eseguito gli interventi di manutenzione prescritti per il Prodotto nel Manuale d'uso e manutenzione, o qualora abbia utilizzato pezzi di ricambio non originali, o effettuato eventuali riparazioni o modifiche presso centri non autorizzati dal Venditore/Centro Assistenza;
- 4.5. Eventuali interventi in garanzia e/o sostituzione di parti o componenti da parte del Venditore/Centro Assistenza non comportano il rinnovo della presente garanzia che si intenderà valida solo entro l'anno dalla consegna originaria del Prodotto.

Art.5. Casi di esclusione di responsabilità del Venditore/Centro Assistenza

Il Venditore/Centro Assistenza non potrà essere ritenuto responsabile per danni diretti od indiretti a persone, animali o cose qualora i danni sono causati da:

- a) negligenza, incuria, uso improprio e/o errato da parte del Compratore e/o dei suoi ausiliari;
- b) mancata, o scarsa, o errata manutenzione;
- c) modifiche o manomissioni dei Prodotti forniti;
- d) mancato rispetto delle istruzioni contenute nel Manuale d'uso e manutenzione consegnato unitamente al Prodotto;
- e) utilizzo di Parti di ricambio non originali o mancata effettuazione delle riparazioni o modifiche presso Centri Assistenza non autorizzati;
- f) violazioni di norme antinfortunistiche e di sicurezza.
- g) lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, all'epoca della consegna del Prodotto o del ricambio originale al Compratore, non permetteva ancora di considerare il Prodotto come difettoso e/o pericoloso;
- h) i Prodotti non siano stati utilizzati da personale adeguatamente informato e formato;
- i) il soggetto danneggiato, pur conoscendo l'esistenza del difetto, l'abbia volontariamente ignorato così esponendosi ad un pericolo; Nei casi suddetti il Compratore si impegna inoltre a manlevare esplicitamente il Venditore/Centro Assistenza da ogni pretesa a qualsivoglia titolo avanzata da terzi nei confronti del Venditore/Centro Assistenza
- j) è in ogni caso escluso che possano costituire motivo di contestazione l'errato montaggio o l'errata applicazione e relativo utilizzo da parte del cliente o di terzi dei prodotti forniti. Sono esclusi dalla garanzia i materiali di normale consumo ed usura, nonché i prodotti danneggiati a causa di trascuratezza o negligenza nell'uso o errata manutenzione o uso improprio o mancata osservanza dalla venditrice o dal produttore comunque imputabili al cliente o a terzi utilizzatori finali, ovvero a causa del trasporto o di qualsiasi altra circostanza non riferibile a difetti di fabbricazione.
- k) Il Venditore/Centro Assistenza non sarà responsabile e non sarà tenuto a risarcire e/o indennizzare danni per mancato guadagno, mancato utilizzo, fermo tecnico o altri danni comunque lamentati dal Compratore in relazione alla fornitura.

Art.12 Privacy

12.1 Ai sensi e agli effetti della Legge 30.6.2003 n. 196 e successive modifiche, le Parti dichiarano di essersi reciprocamente informate e di acconsentire che i dati personali raccolti siano oggetto di trattamento nell'archivio Clienti/ Fornitori per gli adempimenti di natura civilistica e fiscale e per finalità gestionali, statistiche, commerciali e di marketing. Le Parti titolari dei rispettivi dati, dichiarano espressamente di essere a conoscenza dei reciproci diritti derivanti dall'applicazione del Decreto legislativo n. 196/2003 e successive modifiche.

12.2 Le Parti riconoscono che "i dati personali" reciprocamente scambiati in occasione dell'esecuzione di questo Contratto e durante la negoziazione pre contrattuale, saranno trattati esclusivamente in relazione alla esecuzione delle obbligazioni derivanti da questo Contratto e agli adempimenti connessi. Resta inteso che ciascuna delle Parti tratterà i dati personali come titolare indipendente e ciascuna parte rispetterà la legge nazionale applicabile relativa al trattamento dei dati personali. In particolare per ciò che concerne il trattamento dei dati di terze parti, eventualmente comunicate o da comunicarsi dal Compratore al Venditore, il primo si impegna ad ottenere il consenso dalla terza parte se previsto dalla sua legge nazionale, e da trasmetterlo al Venditore al fine di conservare, trattare e trasferire i dati personali, in conformità con le disposizioni della sua legge nazionale in materia di protezione dei dati personali.